

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Meerjarenbeleidsplan

2023 - 2026

Inhoudsopgave

Inleiding	3
<i>De vitale Bibliotheek in Altena</i>	3
<i>Leeswijzer</i>	4
Ontwikkelingen voor de Bibliotheek	6
<i>De Bibliotheek verbreedt zich</i>	6
<i>De Bibliotheek en digitale dienstverlening</i>	6
<i>Landelijke ontwikkelingen</i>	7
<i>Provinciale ontwikkelingen</i>	7
<i>Lokale ontwikkelingen</i>	8
De Bibliotheek CultuurPuntAltena	10
<i>Van collectie naar connectie</i>	10
Onze dienstverlening	13
<i>Kennis & Informatie</i>	13
<i>Ontmoeting & Debat</i>	15
<i>Lezen & Literatuur</i>	16
<i>Ontwikkeling & Educatie</i>	17
<i>Kunst & Cultuur</i>	19
Bedrijfsvoering	21
Communicatie & marketing	24
Bijlage 1 - Sustainable Development Goals	25
Bijlage 2 - Bestuursakkoord 2022 - 2026 Gemeente Altena	26

Inleiding

De vitale Bibliotheek in Altena

Staatssecretaris Gunay Uslu (Cultuur en Media) heeft tijdens de Huizingalezing 2022 het volgende citaat uitgesproken over de Bibliotheek:

Gunay Uslu
Staatssecretaris Cultuur & Media

‘Ik zie wat betreft toegankelijkheid een sleutelrol weggelegd voor de Bibliotheek. Een van de meest democratische plekken die er is. Mensen noemen de Bibliotheek wel eens de hemel of het toonbeeld van vrijheid. Het is een plek die je horizon verbreedt. Je leent er niet alleen boeken. Bibliotheken zijn bij uitstek locaties waar mensen cultureel ontwaken en cultureel volwassen kunnen worden. Het zijn plekken waar mensen groeien, leren, oefenen, of juist even de stilte opzoeken. Plekken waar je je wereld vergroot, door een ontmoeting met iemand die je nog niet kende. Doordat je voor het eerst een boek van Annie M.G. Schmidt, Gerard Reven of Arnold Grunberg in handen hebt. Of verhalen en stemmen van andere continenten, en landen en mensen waar je je nauw mee verbonden voelt.’

Zichtbaar en toegankelijk voor alle inwoners van Altena. Dat was en is onze droom.

Met onze samenwerkingspartners; gemeenten, scholen, kinderopvang, maatschappelijke-, culturele- en welzijnsorganisaties hebben we de afgelopen jaren hard gewerkt om de ‘maatschappelijk-educatieve Bibliotheek’ te realiseren in Altena. Omdat de samenleving steeds complexer wordt en er steeds meer eigen verantwoordelijkheid van mensen wordt verwacht, zijn geletterdheid,

informatieverwerving, kennisdeling en het levenlang blijven ontwikkelen van (digitale)vaardigheden fundamentele voorwaarden voor maatschappelijk succes, welzijn maar vooral om mee te kunnen doen. Cultuureducatie en -beleving zijn een belangrijke middel om onder andere vaardigheden als communiceren, reflecteren en creatief- en kritisch- en probleemoplossend denkvermogen te ontwikkelen.

De Bibliotheek kan de schakel met de inwoners vormen door:

- Het bieden van expertise om mensen naar betrouwbare informatie te leiden.
- Het ondersteunen van onderwijs en andere lokale partners met beleid op lezen, taalontwikkeling, cultuureducatie en mediawijsheid.
- Het organiseren en regisseren van maatschappelijke netwerken/ community's.
- Informeel opleider voor (digitale) basisvaardigheden en geletterdheid.
- Signaal- en verwijfsfunctie in maatschappelijke vraagstukken dankzij ons brede netwerk.

Ons beleidsdoel – een sterke fysieke én digitale Bibliotheek die, binnen het kader van de wettelijke kernfuncties uit de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorziening (Wsob) en in aansluiting op rijks-, provinciaal- en gemeentelijk beleid, zoveel mogelijk maatschappelijk waarde levert - blijft voortdurend aan verandering onderhevig.

Dat is logisch, want de samenleving staat niet stil. Daarom blijven we voortdurend met onze partners en omgeving in gesprek over onze dienstverlening.

Ons niveau- en de kwaliteit van de dienstverlening is in 2021 door het Toetsingskader Certificering Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT) getoetst en met een 9 gewaardeerd. Dit is een goede basis om de komende jaren de huidige gewenste ontwikkelingen in te gaan.

Leeswijzer

Dit meerjarenbeleidsplan 2023 – 2026 is samengesteld als een dynamisch beleidskader. Vanuit de beschrijving van landelijke, provinciale en lokale ontwikkelingen hebben wij de vertaalslag gemaakt naar de bijdrage die wij ons als Bibliotheek CultuurPuntAltena voorstellen. In dit meerjarenbeleidsplan willen wij u tonen hoe wij per wettelijke kernfunctie, gerelateerd aan het Bestuursakkoord van de gemeente Altena en in afstemming met onze partners, onze maatschappelijke bijdrage aan alle inwoners in Altena vorm geven. In bijlage 2 vindt u de inhoudsopgave van het Bestuursakkoord van de gemeente Altena. Ook vermelden wij, waar mogelijk, hoe onze doelstellingen passen in de Sustainable Development Goals (SDG's). Duurzaamheid in onze dienstverlening en als organisatie is een belangrijk speerpunt. In bijlage 1 vindt u alle SDG's met verdere toelichting.

Woudrichem, januari 2023

Marian van der Wal

Directeur/bestuurder
de Bibliotheek CultuurPuntAltena



Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Hoofdstuk 1

Ontwikkelingen voor de Bibliotheek

Ontwikkelingen voor de Bibliotheek

De Bibliotheek verbreedt zich

De openbare Bibliotheek positioneert zich in toenemende mate als centrum voor een leven lang ontwikkelen, of met een andere term, als maatschappelijk-educatieve Bibliotheek. De Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob, van kracht sinds 2015), het Bibliotheekconvenant (2020) en de Netwerkagenda (2021) bieden hiervoor de legitimering en uitwerking.

Naast samenwerking met het onderwijs (taal- en cultuureducatie bij kinderopvang, voorschools-, basis- en voortgezet onderwijs) en maker spaces waar creatief met technologie kan worden geëxperimenteerd, bieden openbare Bibliotheken een aantal diensten voor volwassenen. Het gaat onder andere om cursussen voor en ondersteuning bij het verwerven van basisvaardigheden (taal- en digitale vaardigheden), informatiepunten over jeugd- en ouderenbeleid, gezondheids- en opvoedingsvraagstukken (o.a. mediawijsheid), juridische loketten, en informatiepunten digitale overheid (IDO's). Verder programmeert een aantal Bibliotheken activiteiten en debatten over thema's van lokale tot en met globale relevantie, zoals vergroening en verduurzaming. Ook het in de Bibliotheek doornemen van kranten, tijdschriften en boeken aan de leestafel, het ontmoeten van en praten met anderen, en het vinden van materialen ter ondersteuning van de creatieve- en kennisontwikkeling, dragen bij aan de persoonlijke ontwikkeling.

Door deze verbreding gaan de Nederlandse openbare Bibliotheken meer lijken op die in de Scandinavische en Angelsaksische landen. Daar vervullen ze van oudsher naast de culturele (lezen en literatuur) ook sociale en educatieve functies in het ondersteunen van de persoonlijke ontwikkeling van burgers in hun verschillende rollen: in die van ouder,

werkende, cultuurbeoefenaar, nieuwkomer, enzovoort. Wat in Nederland als 'nieuw' of als een verbreding van het takenpakket wordt ervaren, is daar een van de wezenskenmerken van een openbare Bibliotheek.

De Bibliotheek en digitale dienstverlening

Sinds enige jaren wordt de dienstverlening van de overheid meer en meer digitaal. Inwoners kunnen hun belastingzaken, vergunningen en aanvragen digitaal indienen. Maar ook de beantwoording gebeurt digitaal, via DigiD of e-mail.

In Nederland zijn er ongeveer 4 miljoen mensen die niet digitaal vaardig genoeg zijn om mee te komen in de maatschappij. Het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) draagt bij aan een digitaal inclusieve samenleving waarin iedereen mee kan blijven doen.

Dankzij het IDO kunnen mensen op een laagdrempelige manier terecht voor hulp en informatie over de (digitale) overheid. Het IDO is onderdeel van het programma Digitale Inclusie. In dit programma nemen 13 partijen deel uit het Netwerk van Publieke Dienstverleners (NPD).

De openbare Bibliotheken werken voor de uitvoering van het IDO samen met lokale partners. Hierbij gaat de Bibliotheek te werk als wegwijzer en de lokale partner als hulpverlener. Als iemand het IDO een vraag stelt die persoonsgebonden is, dan kan de bibliotheek doorverwijzen naar een lokale partner. Denk bijvoorbeeld aan cliëntenondersteuners van de gemeente en zorgkantoren, raadsliden, welzijnsinstellingen, Humanitas, Formulierenbrigade, vak- en ouderenbonden, cliëntenvertegenwoordigers MEE, enzovoort.

Landelijke ontwikkelingen

In 2020 is een bibliotheekconvenant afgesloten en in 2021 nader uitgewerkt in de netwerkagenda. Hierin hebben Bibliotheken gezamenlijk met overheden en partners bouwstenen neergelegd voor herstel van de sector. Een route die heeft geleid tot een ambitie in het coalitieakkoord van 2022: 'een toekomstgerichte bibliotheekvoorziening in iedere gemeente'.

Bibliotheken hebben zich daarbij gecommitteerd aan drie maatschappelijke opgaves:

1. Geletterde samenleving – Leesbevordering.
2. Participatie in informatiesamenleving - Digitale inclusie en digitaal burgerschap.
3. Een leven lang ontwikkelen – Basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid.

Met de juiste mensen, de expertise en de middelen en met een sterke positie in de maatschappij. Het doel is dat 8 miljoen gebruikers de openbare Bibliotheek weten te vinden, als lid, als ontmoetingsplek en voor het vinden van hulp en ondersteuning of digitaal. Hiertoe is de vierde opgave geformuleerd:

4. De Bibliotheek is een robuuste organisatie die goed bereikbaar en toegankelijk is.

Om deze ambitie mogelijk te maken zijn er de komende jaren extra financiële middelen beschikbaar voor de drie opgaves, maar zal ook de Wsob aangepast worden.

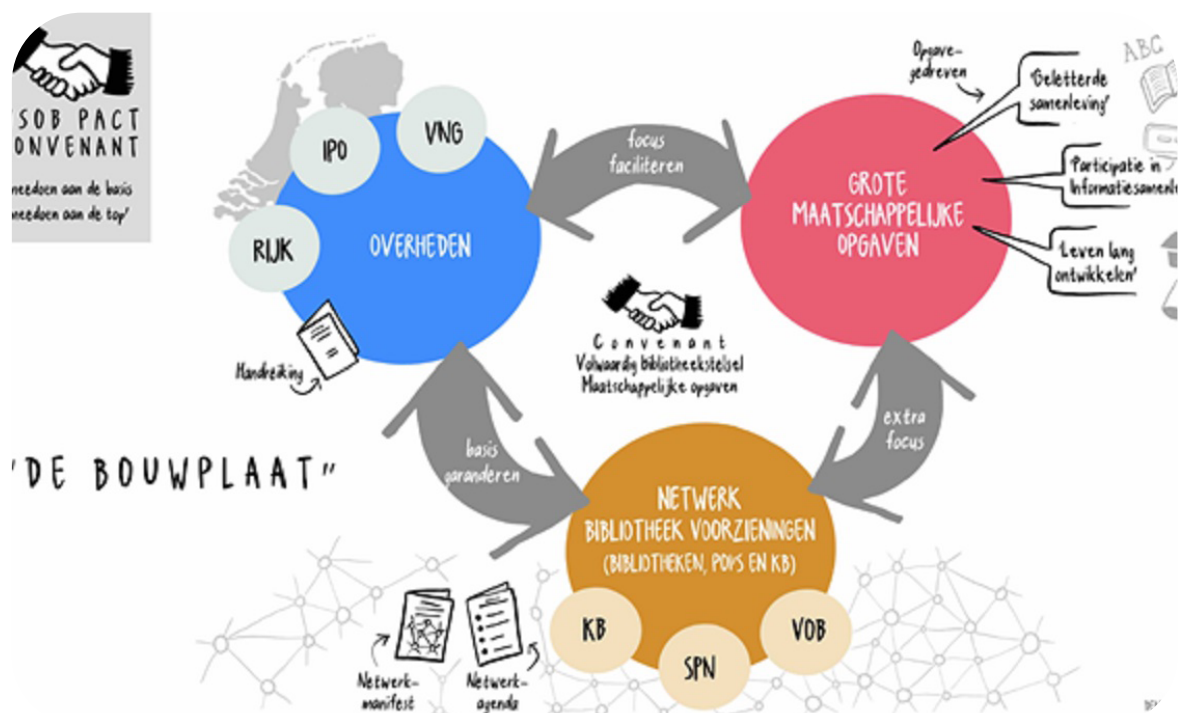
Provinciale ontwikkelingen

In 2022 heeft de provincie Noord-Brabant haar beleidskader 'Levendig Brabant 2030' ontwikkeld. De ambitie voor 2030 is dat cultuur, erfgoed, sport en vrije tijd bijdragen aan een levendig, aantrekkelijk en innovatief Brabant voor iedereen. Samen bouwen aan een Brabant dat onderscheidend is, waar tradities en innovatie samengaan. Waar creativiteit, innovatie, inspiratie en verbeeldingskracht ingezet worden bij de aanpak van de maatschappelijke opgaven.

In samenwerking met de Provincie, Cubiss (de Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI)) en alle Brabantse Bibliotheken is een Actieagenda ontwikkeld om aan dit beleidskader bij te dragen. Hiervoor zijn door de Provincie Noord-Brabant structurele en incidentele financiële middelen beschikbaar gesteld.

De resultaatgebieden zijn:

1. Brabantse jeugd en jongeren geletterd.
2. Basisvaardigheden voor Brabanders.
3. Een leven lang ontwikkelen voor Brabanders.
4. Brabantse Bibliotheken zijn een krachtige basisvoorziening.



Lokale ontwikkelingen

De gemeente Altena heeft in haar Bestuursakkoord 2022-2026 'Samen leven, wonen en werken in Vitaal Altena' het volgende beschreven:

Gemeente Altena Bestuursakkoord 2022-2026

'Wij willen samen bouwen aan een vitaal Altena voor nu en later. Een Altena waar verbinding een werkwoord is tegen de oprukkende polarisatie en verharding in de maatschappij. We streven naar een inclusieve samenleving met respect voor elkaar, waarin iedereen mee kan doen en niemand aan de zijlijn staat. Zo zijn de openbare voorzieningen toegankelijk voor iedereen en hebben al onze inwoners recht op bestaanszekerheid en gelijke kansen in een vitaal Altena.'

Daarbij heeft de gemeente Altena vier gezonde kernwaarden benoemd die ook een leidend principe zijn voor de wijze waarop wij invulling geven aan de landelijke, provinciale en gemeentelijke opgaves.

- We doen het samen, waarbij wij als gemeente een slagvaardige samenwerkingspartner zijn.
- We stellen onze samenleving centraal en schatten haar op waarde.
- Wij werken 'van buiten naar binnen' en informatie/datagestuurd.
- We zijn een wendbare organisatie.

De Bibliotheek CultuurPuntAltena is als openbare bibliotheekvoorziening de subsidie partner in de gemeente Altena. In samenwerking met de verschillende beleidsafdelingen hebben we onze opgave voor de komende jaren hierin bepaald en uitgewerkt.



Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe



Hoofdstuk 2

De Bibliotheek
CultuurPuntAltena

De Bibliotheek CultuurPuntAltena

Onze missie

‘Een levendige, eigentijdse Bibliotheek middenin de lokale samenleving’

- ‘Wij dragen in Altena bij aan de ontwikkeling van geletterde, creatieve en sociaal vaardige mensen, zodat zij hun talenten blijvend kunnen inzetten en actief aan de samenleving kunnen deelnemen. Wij fungeren daarbij als regisseur op het gebied van taal, cultuur en (digitale)informatie. En wij stimuleren en organiseren het delen en toegankelijk maken van kennis en verhalen.’
- ‘Wij zetten ons in voor een gemeente waarin mensen lees- en taalvaardig zijn, over cultureel bewustzijn beschikken, hun weg in de moderne kennis- en informatiemaatschappij kunnen vinden en zich zodanig ontplooien, dat ze hun capaciteiten optimaal kunnen benutten. Gemeenschapszin en sociale samenhang bevorderen tenslotte het welzijn in de samenleving.’
- ‘De samenleving verandert voortdurend en daarmee ook de rol van de Bibliotheek. Wij versterken onze maatschappelijke betekenis, stimuleren netwerkvorming en initiëren samenwerking. Zo worden en blijven wij een levendige, fysieke en digitale bibliotheek die stevig verankerd is in de gemeente Altena, waarin wij een centrale rol spelen op het gebied van taal, cultuur en (digitale)informatie.’

Van collectie naar connectie

De rol van de Bibliotheek verandert en de dienstverlening verandert mee. Van een klassieke boekenopslag naar een open en toegankelijke plek waar iedereen welkom is voor ontmoeting en activiteiten en waar online gereserveerde boeken opgehaald en ingeleverd kunnen worden. Dit proberen we zoveel mogelijk met betrokken inwoners te realiseren. Uitgangspunt van het meerjarenbeleid is dat alle inwoners in Altena in gelijke mate, waar mogelijk in de eigen kern, gebruik kunnen maken van bibliotheekvoorzieningen. Om die reden zoeken we ook naar mogelijkheden en draagvlak, bij scholen, dorpsraden en in aansluiting bij nieuwe ontwikkelingen, om in kleine kernen een servicepunt te kunnen realiseren waar online gereserveerde boeken gehaald en ingeleverd kunnen worden, maar waar ook een ontmoetingsfunctie ingericht wordt. Voor de mensen die toch graag tussen de boeken willen snuffelen, blijft een aantal fysieke vestigingen beschikbaar.

Voor inwoners die niet in staat zijn om naar de Bibliotheek te komen blijven de vrijwilligers van de Boekendienst aan huis beschikbaar.

Op alle vestigingen en de grotere servicepunten zijn werk- en studieplekken en bovendien computers met internet beschikbaar waar inwoners ook tijdens wekelijkse IDO en (digi)taal spreekuren geholpen kunnen worden in de nieuwe wereld van de Bibliotheek.

De nieuwe locaties laten zien dat de Bibliotheek als kloppend hart functioneert in Altena. Zichtbaar en toegankelijk. Een unieke ontmoetingsplaats waar naast collectie en informatie vooral de ontmoeting en de samenwerking met maatschappelijke partners vorm krijgt.

Een vestiging biedt, volgens afspraken tussen de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) en de Koninklijke Bibliotheek (KB), het volgende dienstverleningsniveau:

- Openingsuren minimaal 15 uur per week;
- Digitale toegang tot de gehele collectie en activiteitsaanbod;
- Vraagbemiddeling;
- Culturele/literaire activiteiten;
- Aanbod voor scholieren/instellingen passend bij de keuzes die gemaakt zijn in het spreidings- en marketingbeleid;
- Studiemogelijkheden.
- *Onze vestigingen zijn:*
 - ◆ De Werf in Woudrichem
 - ◆ Wijk en Aalburg
 - ◆ Nieuwendijk
 - ◆ Hank

Een servicepunt biedt beperktere mogelijkheden dan een vestiging. Een servicepunt biedt minimaal het volgende dienstverleningsniveau:

- Is minimaal 4 uur per week open;
- Biedt digitale toegang tot het totale

activiteitsaanbod;

- Voorziet in vraagbemiddeling (zowel persoonlijk als via internet).

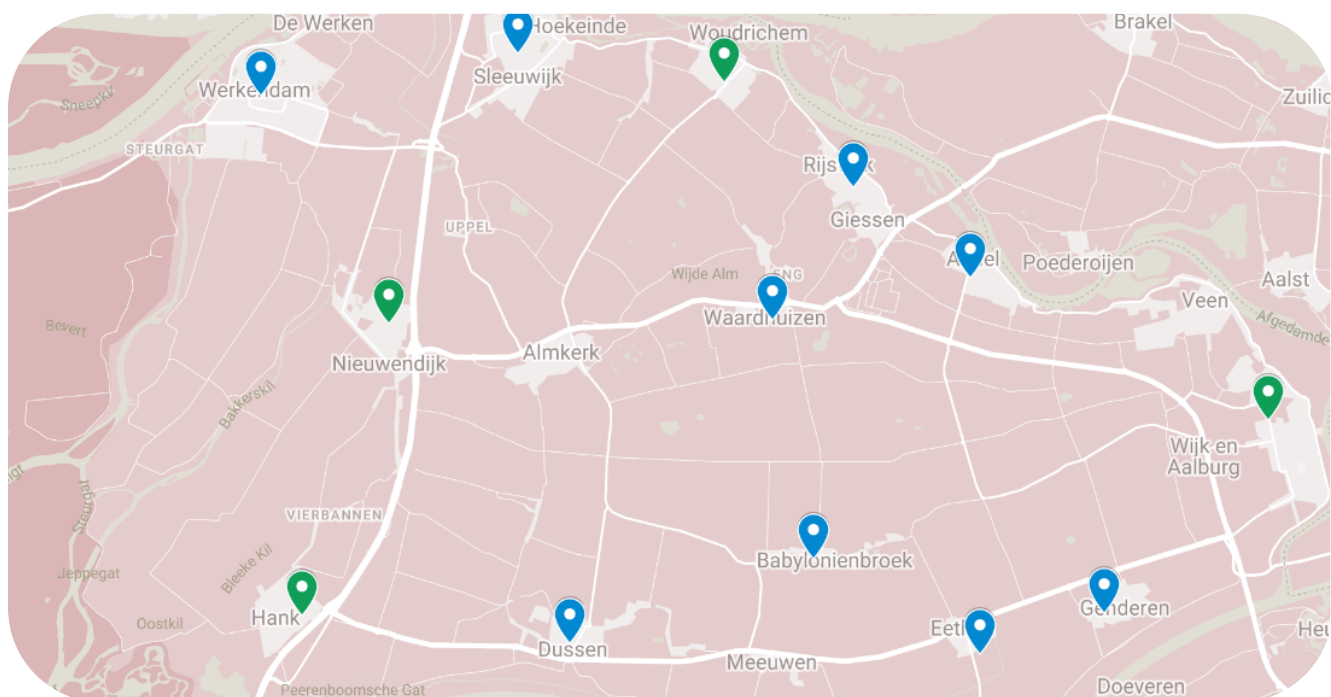
Onze Servicepunten zijn gevestigd in een multifunctioneel centrum of accommodatie (MFC/MFA) of brede school. Gestreefd wordt naar een zichtbare en toegankelijke plek in alle kernen van de gemeente Altena.

Servicepunten in MFA/MFC/ BredeScholen

- Vlechtwerk, Werkendam
- De Esdoorn, Sleeuwijk
- De Dussenaar, Dussen
- De Parel, Rijswijk
- Hart van Almkerk in oprichting, Almkerk

Servicepunten in scholen

- Prins Willem Alexanderschool, Eethen
- Het Fundament, Genderen
- De Zaaier, Andel
- Den Biekûrf, Babylonienbroek
- De Verrekijker, Waardhuizen



Groen: vestigingen - blauw: servicepunten

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe



Hoofdstuk 3

Onze dienstverlening

Onze dienstverlening

Het kader voor de uitvoering van onze dienstverlening is in basis de vijf kernfuncties uit de Wsob. De richting en inhoud van deze uitvoering wordt mede bepaald door de opgaves zoals die landelijk en provinciaal voor de branche bepaald zijn en waar wij ons als openbare bibliotheek aan verbonden hebben.

Het gemeentelijk beleidskader, zoals beschreven in het Bestuursakkoord 2022 – 2026 is verweven met onze doelen en plannen om daarmee de bijdrage aan de inwoners van Altena te vergroten. Bij de kernfuncties is aangegeven op welke onderdelen van het Bestuursakkoord wij invulling verzorgen. Bij de kernfuncties is ook aangegeven welke SDG's van toepassing zijn.

Kennis & Informatie

Wij bevorderen de participatie en zelfredzaamheid van inwoners door kennisdeling en het beschikbaar stellen van betrouwbare informatie.



§1.1 §2.3.1 §2.3.2 §3.6

Ontwikkelplein

Dit doen wij door het inrichten van een ontwikkelplein. Hier komt het aanbod van de Bibliotheek maar ook van de netwerkpartners samen op één overzichtelijke plek. Inwoners kunnen hier terecht voor betrouwbare informatie, persoonlijk advies, praktische hulp of ondersteuning bij leren en ontwikkelen. We haken daarbij in op initiatieven vanuit de samenleving om inwoners van informatie te voorzien en faciliteren als organisatie spreekuren op onze locaties.

De Bibliotheek is de plek waar deze vraagstukken van maatschappelijke hulp en non-formeel leeraanbod beantwoord kunnen worden en waar inwoners, tijdens die spreekuren, met hun vragen terecht kunnen.

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

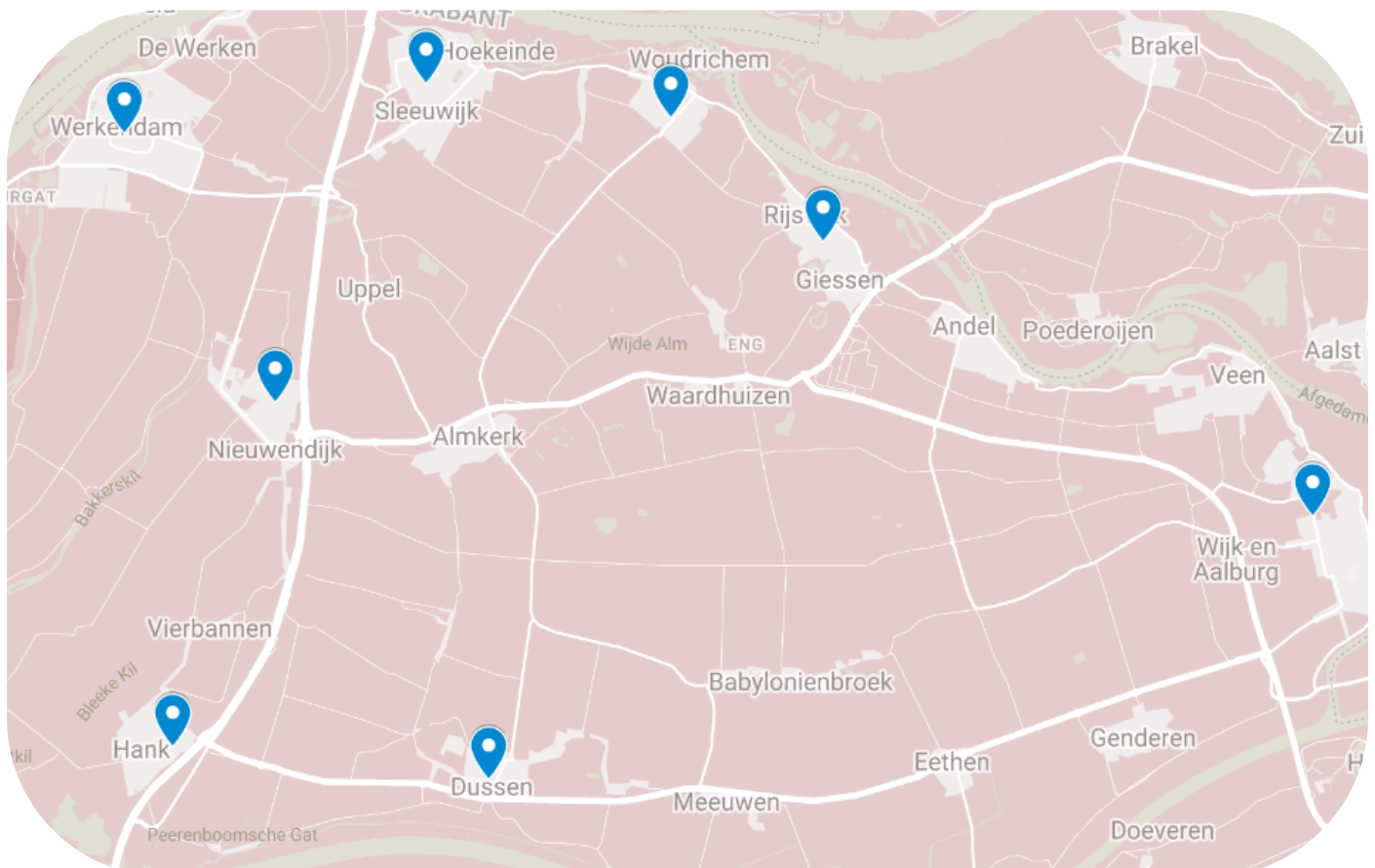
Inwoners van Altena moeten laagdrempelig binnen kunnen lopen bij spreekuren van het IDO in of dichtbij hun woonplaats. Inwoners die hulp nodig hebben bij alles wat met de digitale overheid te maken heeft, moeten goed geholpen worden door opgeleide medewerkers. Er is een netwerk met de partners zodat over en weer doorverwezen wordt.

Leven Lang Ontwikkelen

Wij zijn de plek waar werkende volwassenen hun vaardigheden (door) kunnen ontwikkelen en kunnen blijven leren (maatschappelijke opgave vanuit de Netwerkagenda openbare bibliotheekvoorziening). We gaan daarin nog een stap verder en breiden de doelgroep uit. Gemeente Altena legt de focus op de druk in het dagelijks leven bij jongeren en jongvolwassenen. Wij haken daarop aan. In 2026 hebben we duurzaam aanbod op mentale veerkracht voor jongeren en jongvolwassenen in samenwerking met partners.

Dementie

De Bibliotheek CultuurPuntAltena is een partner in het netwerk rondom dementie. Medewerkers zijn opgeleid om mensen met dementie te herkennen, mee om te gaan en eventueel door te verwijzen. Er is een samenwerking met partners die ook de Bibliotheek weten te vinden (casemanagers die inloospreekuren houden).



Informatiepunten Digitale Overheid locaties

Ontmoeting & Debat

Wij bevorderen ontmoetingen op landelijke, lokale en maatschappelijke thema's. Dat doen we door samen te werken met organisaties (in de gemeente) én de inwoners van Altena.



§1.1 §2.1.2 §2.3.1 §2.3.2

We initiëren en faciliteren bijeenkomsten, debatten, workshops, voorstellingen en lezingen die bijdragen aan informeel en non-formeel leren. Ook onderzoeken we mogelijkheden voor regionale samenwerkingen om zo nog meer impact te hebben.

In deze beleidsperiode focussen we ons op de volgende speerpunten:

Duurzame samenwerking rond eenzaamheid

Cijfers tonen aan dat ook in Altena inwoners eenzaam zijn. De komende jaren gaan we daarom met partners aan de slag en zetten we in op een duurzame samenwerking om de eenzaamheid in Altena aan te pakken. Wij zijn bij uitstek de plek voor een (laagdrempelige) ontmoeting en onze programmering heeft als doel om mensen samen te brengen.

Maatschappelijke thema's

We brengen gesprekken op gang in Altena over maatschappelijke thema's. Daarvoor werken we samen met de inwoners van Altena en sluiten hiervoor aan bij bestaande initiatieven. Het doel is dat we in 2026 hebben bijgedragen aan activiteiten op alle gerelateerde doelen van de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Ook dat doen we in samenwerking met partners en organisaties.



Lezen & Literatuur

Wij bevorderen lezen en laten inwoners van Altena kennis maken met literatuur.



§2.3.6



Collectie

Wij zijn fysiek en/of online toegankelijk in alle kernen met een kwalitatief goede collectie. De collectie aan boeken, informatie, dvd's, muziek en specifieke leer- en lees materialen is de basis voor iedere bibliotheekorganisatie. Deze moet voldoende breed zijn en ook aansluiten bij de vraag van lezers en leners. De collectie is groter dan fysiek in de Bibliotheek aanwezig. Leden maar ook organisaties kunnen gebruik maken van collecties in andere Bibliotheken, de online Bibliotheek of van de Koninklijke Bibliotheek. Medewerkers van de Bibliotheek kunnen adviseren en ondersteunen bij het vinden van de juiste materialen. Gebruikers worden door ons ingezet om ons aanbod te verbeteren.

Jeugd en jongeren

We bevorderen lezen bij 0-18 jarigen. Hierbij is een overlap met de kernfunctie 'Ontwikkeling en Educatie'. We richten aanbod in voor de jongste kinderen door middel van (voorlees) activiteiten, diverse programmering voor de leeftijdscategorieën binnen 0-18 jarigen (binnen alle vijf de kernfuncties), maar ook op een ontmoeting met en kennisdeling vanuit een kinderboekenschrijver via scholen.

Ouderen en mensen met een beperking

De diensten die we aanbieden zoals Boekendienst aan huis en Voorleesservice brengen we voortdurend onder de aandacht. We maken gerichte plannen zodat meer inwoners er gebruik van gaan maken.

Ontwikkeling & Educatie

Wij richten ons op het verhogen van (digitale) geletterdheid en leesbevordering voor 0-4, 4-12, 12-18 en 18-108 jaar. Voor deze doelgroepen ontwikkelen we programma's met samenwerkingspartners.



§4.3 §2.1.2 §2.1.3 §2.2.1
§2.2.2 §2.3.1 §2.3.3

Bestaanszekerheid

Wij willen bijdragen aan bestaanszekerheid voor de inwoner waarbij dat niet vanzelfsprekend is. Hierbij is voor ons de basis de aanpak van laaggeletterdheid; waarbij we ook aanhaken op armoede, vitaliteit en gezondheid. Digitale geletterdheid

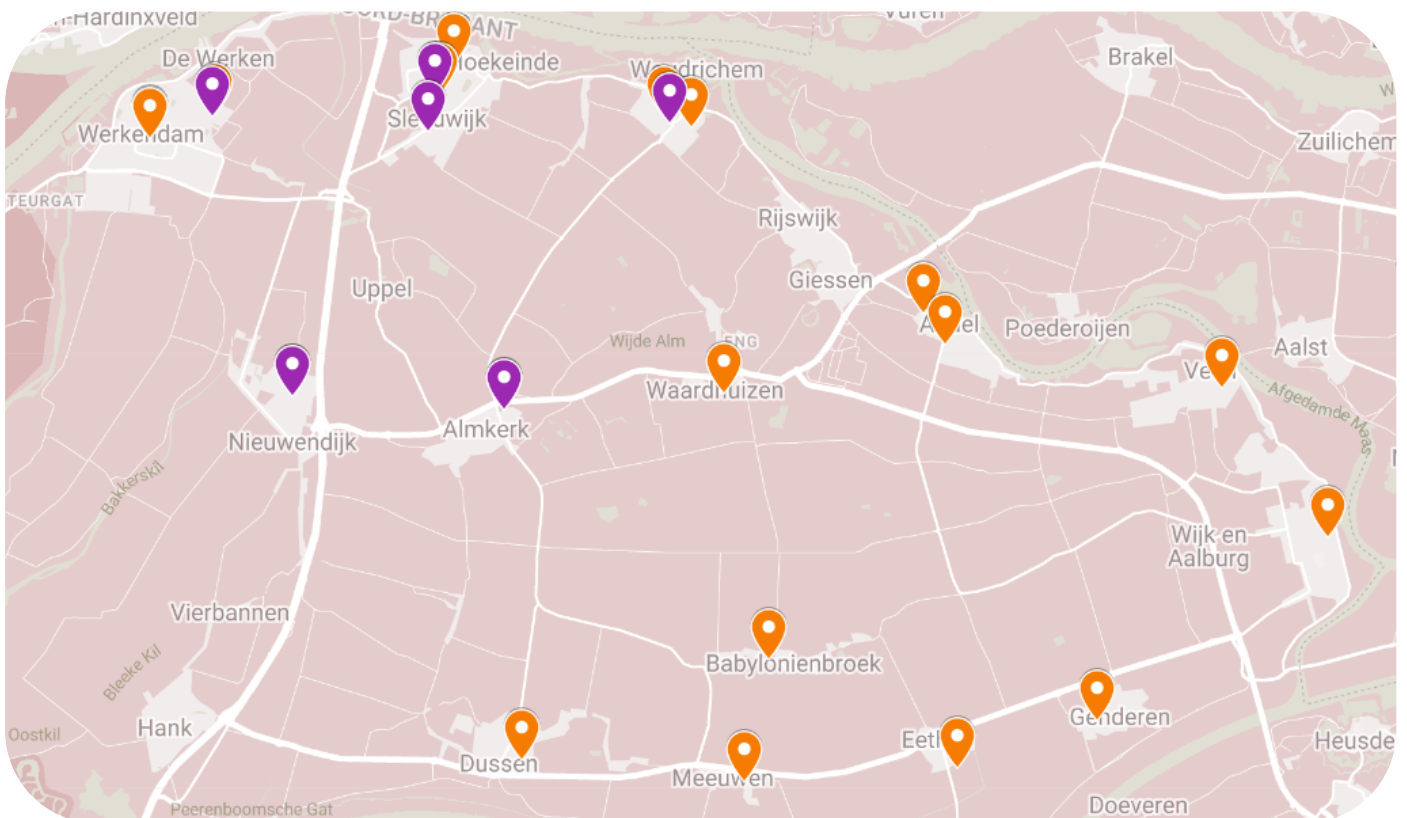
(ook veiligheid en cybercrime) is daar een belangrijk onderdeel van.

Jeugd en jongeren

We zetten ons in voor 0-18 jarigen via ons aanbod op de locatimes; vanuit alle vijf de kernfuncties. In samenwerking met kinderopvang, basisscholen en voortgezet onderwijs richten wij ons op laagdrempelig taalonderwijs; waarbij BoekStart in de kinderopvang en de De Bibliotheek *op school* meestal onze inzet is.

Daarnaast staan we altijd open voor specifieke vragen uit het onderwijsveld. Hierin werken we samen met de gemeente; te denken valt aan de jongerenhuiskamer, community taalontwikkeling 0-6 jarigen, VVE-overleggen en de VoorleesExpress.

Dit alles om de kansengelijkheid binnen deze leeftijdsgroep te verhogen.



Paars: BoekStart in de kinderopvang - oranje: de Bibliotheek *op school*

Stimulerende leesomgeving

Gelet op de grote opgave in Altena met betrekking tot de hoge laaggeletterdheid en de maatschappelijke opgave gaan wij de komende jaren vooral sterk inzetten op een stimulerende leesomgeving op de kinderopvang/peuterspeelzaal met BoekStart in de kinderopvang en op de basisschool en voortgezet onderwijs met de Bibliotheek *op school*.

Gezinsaanpak

Een van de inzetten is de gezinsaanpak; die vanaf 1 januari 2025 als verantwoordelijkheid bij de gemeente ligt. Hierin zien wij een verantwoordelijkheid om samen met de gemeente en de regionale samenwerkingspartners op te trekken. Het is voor ons geen onbekende aanpak, waar wij dan ook zeker de meerwaarde van inzien.

Ook zullen we een nieuwe doelgroep gaan betrekken; de gastouders. Daarnaast gaan we nog meer aan de slag met digitale geletterdheid; aangezien dit vanaf 2025 in het curriculum.nu is opgenomen. Tot slot blijven we aangehaakt bij het Brabants Leesoffensief.

Arbeidsmigranten en vluchtelingen

Binnen ons aanbod is de groep arbeidsmigranten een specifieke doelgroep. Wij willen graag onze jeugdcollectie, voor de kinderen van deze arbeidsmigranten, aanpassen zodat zij ook in hun eigen taal kunnen (voor)lezen. Dit doen we via onze eigen locaties en/of de collecties op de kinderopvang en basisscholen. Daarnaast zullen we in samenspraak met de gemeente en ROC Da Vinci college bedrijven met veel arbeidsmigranten benaderen om voor deze doelgroep in te zetten op de Nederlandse taal. Ook vluchtelingen zijn voor ons een doelgroep die specifiek te noemen is; dit doen we in samenspraak met VluchtelingenWerk. Voor beide doelgroepen werken we intensief samen met de gemeente.

Werkzoekenden

Ons aanbod voor taalondersteuning richt zich uiteindelijk op de weg richting arbeidsmarkt. We richten aanbod voor werkzoekenden; hierbij spelen kennis opdoen, netwerken en ondersteuning een rol.

Digi-Taalhuis en WEB

Als Bibliotheek vinden we het zorgwekkend dat bijna 16% van de inwoners in de gemeente Altena laaggeletterd is. Hiermee zitten we boven het landelijk gemiddelde van laaggeletterdheid. We vergroten daarom ons bereik binnen ons non-formele aanbod (taalmaatjes, digi-inlopen en taalcafés) en breiden dit uit door vanuit andere invalshoeken de potentiële taalvrager aan ons te binden. Daarnaast heeft onze Digi-Taalhuiscollectie hierin een belangrijke rol. Deze bevat handreikingen voor vrijwilligers, is geschikt als zelfstudie voor de doelgroep taalvragers en ook zijn er boeken voor volwassenen in duidelijke taal aanwezig.

Taalakkoord

Een van de inzetten is het in 2022 getekende taalakkoord. Daar gingen we een samenwerking aan met gemeente en ROC Da Vinci college en de wens voor een grote uitbreiding van die partijen. Het doel is dat vele partijen bewust worden van de problematiek laaggeletterdheid en dat ze weten wat mogelijke ondersteuning is voor deze laaggeletterden maar ook hoe de eigen communicatie herzien kan worden in duidelijke taal.

Kunst & Cultuur

Wij werken samen met partners voor verbreding van culturele activiteiten in Altena en het bevorderen van cultuureducatie, zowel binnenschools als buitenschools en voor volwassenen.



§2.2.2 §3.5

Als netwerkregisseur zijn wij verbinder tussen onderwijs en het culturele veld om cultuureducatie in Altena te bevorderen. Dit komt ook andere naar voren in onze functie van intermediair voor de regeling Cultuureducatie met Kwaliteit, maar ook bij de uitvoering van de doorgaande leerlijn voor erfgoed- en muzikeducatie, waarvoor nauw wordt samengewerkt met de culturele partijen uit de gemeente.

Cultuureducatie

We bieden cultuureducatie voor de jeugd van 0-18 jaar waarbij we creativiteit, een onderzoekende en reflecterende houding en een kennismaking met de diverse (kunst) disciplines stimuleren. Omdat cultuureducatie op diverse wijzen kan worden vormgegeven werken wij met verschillende programma's, zodat het onderwijs de mogelijkheid heeft te kiezen wat het best bij hun onderwijs aansluit met als doel cultuureducatie te bevorderen en de kwaliteit hiervan in iedere school te verbeteren.

Vanuit de regeling Cultuureducatie met Kwaliteit zijn wij voor scholen gesprekspartner hoe een doorgaande leerlijn voor cultuureducatie kan worden gerealiseerd binnen het curriculum en passend bij de visie van de school. Wij adviseren scholen hierin en ondersteunen hen bij het realiseren van hun doelen. Daarbij maken wij ook verbinding met onderwijsontwikkelingen en thema's zoals burgerschapsonderwijs, kansengelijkheid en digitale geletterdheid.



Met Cultuurmenu Altena bieden we scholen een kwalitatief en toegankelijk programma waarbij de nadruk ligt op het kennismaken en ontmoeten van kunst en kunstenaars in diverse disciplines.

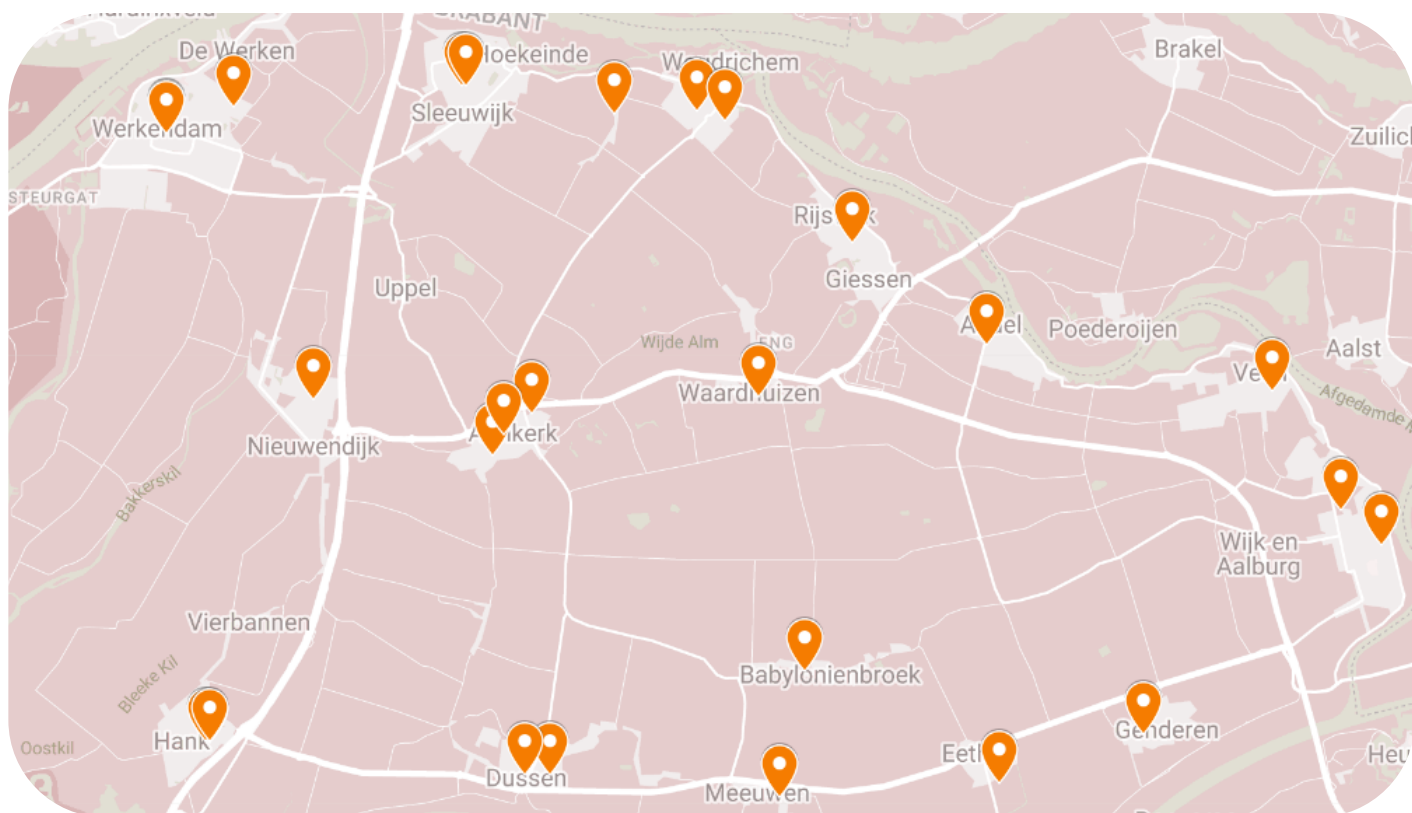
Muziekwijzer Altena is er voor het versterken van de muziekeducatie in het basisonderwijs doordat scholen hun muzikale basisprogramma aanvullen met lesprojecten verzorgd door professionals.

Met dit gevarieerde programma stimuleren wij een brede sociaal/emotionele en cognitieve ontwikkeling bij de jeugd waardoor zij hun talenten kunnen ontwikkelen en waarmee we kansgelijkheid bevorderen.

Cultuurparticipatie

We bevorderen een brede kennismaking met kunst en cultuur bij alle inwoners van Altena. Dit doen we door het organiseren van vernieuwende activiteiten die het gemeentelijke palet van kunst en cultuur verrijken. Als maatschappelijke Bibliotheek willen we ook in het bijzonder bijdragen aan inclusief en toegankelijk culturaanbod. Dit vraagt om activiteiten voor specifieke doelgroepen die mogelijk minder met kunst en cultuur in contact komen. Zo kan vanuit kunst en cultuur worden bijgedragen aan maatschappelijke en/of sociale vraagstukken.

Naast het aanbieden van activiteiten versterken we het lokale culturele veld. Enerzijds door hen te faciliteren om kunst te exposeren in de Bibliotheek, of door hen een podium te bieden en zo hun zichtbaarheid te vergroten. Anderzijds bevorderen wij als verbinder samenwerking in het gemeentelijke culturele veld, onder andere om initiatieven te ontplooiën die inspelen op actuele thema's.



Oranje: Met deze scholen werken we samen voor cultuureducatie.

Bedrijfsvoering

Wendbare organisatie

De traditionele Bibliotheek als organisatie bestaat niet meer maar is een geheel van functies geworden. Bibliotheekwerk is een taak van rijk, provincie en gemeenten. Lokale Bibliotheken lenen niet alleen boeken uit, maar ontwikkelen zich tot knooppunten van kennis, contact en cultuur in de samenleving. De maatschappelijke thema's waar de gemeente maar ook de Bibliotheek voor staat vragen een integrale benadering met aanbod per doelgroep. Om dit te realiseren hebben we de volgende ambitie:

De Bibliotheek is een aantrekkelijke werkgever, die investeert in gemotiveerde, gekwalificeerde en duurzaam inzetbare werknemers en vrijwilligers, die actief bijdragen aan hun eigen ontwikkeling en die van de organisatie.

Diversiteit en inclusie

In ons personeelsbeleid streven we naar vergroting van onze diversiteit, omdat dit onder andere bij kan dragen aan:

- Een betere aansluiting bij onze klanten.
- Meer innovatie en creativiteit binnen de Bibliotheek.
- Een prettig en veilig werkklimaat waar iedereen zichzelf kan zijn en gezien wordt.
- Beter gebruik van onbenut talent op de arbeidsmarkt.
- Meer tevreden personeel en daarmee behoud van personeel.

Een ondernemende houding

De nieuwe koers naar de maatschappelijke Bibliotheek vraagt voortdurend aanpassingsvermogen van onze medewerkers en onze organisatie. Er moet kritisch vanuit de vraag van belanghebbenden gekeken worden naar de producten en diensten, maar er moet ook ruimte zijn om in samenwerking met partijen te experimenteren met de nieuwe koers en bijdrage vanuit de functies.

Vrijwilligers

Sinds jaren wordt bij de uitvoering van ons bibliotheekwerk naar volle tevredenheid gebruik gemaakt van vrijwilligers voor bepaalde werkzaamheden in onze organisatie. Door samen te werken met betrokken en actieve burgers is de maatschappelijke meerwaarde van de Bibliotheek in de gemeenschap nog meer zichtbaar. Het werken met vrijwilligers is daarmee ook onlosmakelijk een integraal onderdeel van ons beleidsplan en verbonden aan het personeelsbeleid.

De vrijwilligers zijn ambassadeurs van de Bibliotheek CultuurPuntAltena en leveren een essentiële bijdrage aan de kernfuncties van de Bibliotheek. Zonder onze vrijwilligers zouden bijvoorbeeld ouderen en gehandicapten nu geen bibliotheekmaterialen thuisbezorgd krijgen en zouden diverse activiteiten van onze Bibliotheek minder aandacht krijgen. De Bibliotheek wil voor deze bijzondere groep medewerkers een aantrekkelijke organisatie zijn en blijven.

Fysieke en digitale toegankelijkheid

In samenwerking met onze partners willen we een inclusief toegankelijke organisatie zijn. Ook voor mensen met een fysieke beperking.

Single Identity

Wij werken landelijk samen om in 2023 één inlogschermb en één inlogaccount voor toegang tot zowel lokale als landelijke bibliotheekdiensten, zoals lenen, reserveren of verlengen van fysieke boeken alsook het lenen van e-books of luisterboeken, te realiseren.

Bibliotheekautomatisering

In 2022 is een marktverkenning gestart ten behoeve van het inrichten van één Bibliotheekstelsel voor alle bibliotheken. Eind 2023 zal de aanbesteding plaatsvinden met het (optimistische) doel om in 2025-2026 alle Bibliotheken te migreren naar het nieuwe Bibliotheekstelsel.

Klaar voor de toekomst

De Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT) toetst als onafhankelijke organisatie de kwaliteit en toekomstbestendigheid van Bibliotheek- en cultuurorganisaties en van programma's en diensten voor geletterdheid. In 2021 is de Bibliotheek CultuurPuntAltena gecertificeerd tot 1 januari 2026. Door de aanwezigheid en werking van een kwaliteitssysteem willen we in 2025 de score van 2021 evenaren.



Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Hoofdstuk 4

Communicatie & marketing

Communicatie & marketing

De Bibliotheek CultuurPuntAltena communiceert met haar (potentiële) leden, gebruikers en stakeholders op een manier die aansluit bij het veranderende informatie- en mediagebruik en de veranderende behoeften van onze ontvangers. Met gerichte communicatie- en marketingactiviteiten gaan we voor meer en breder gebruik van onze producten, diensten en activiteiten, meer bezoekers, community's en het behoud en werven van leden. We volgen de landelijke doelstelling om te groeien van 4 miljoen leden naar 8 miljoen gebruikers.

Relevante content

De focus ligt op relevante content. Daarbij denken we vanuit de (potentiële) leden en gebruikers: Wat zijn hun behoeften? Hoe stemmen we onze content af op deze behoeften? Waar is de ontvanger aanwezig? Op die manier komen we tot een optimale mix van on- en offline communicatie, afhankelijk van de doelgroep. We hebben aandacht voor de toegankelijkheid van onze uitingen en streven naar inclusiviteit in onze communicatie. We maken bewuste keuzes over wat we wel en niet communiceren en brengen focus in die mix aan om een optimaal resultaat te bereiken.

Marktsegmentatie en onderzoek

In marketingcommunicatie en onze programmering maken we gebruik van doelgroep segmentatie met behulp van Mosaic en branchegerelateerde informatie vanuit het culturele veld. Dat geeft ons inzicht in de bevolkingssamenstelling en de bijbehorende behoeften van de inwoners. Zo kunnen we ons beleid en de daarin gemaakte keuzes beter onderbouwen.

In deze beleidsperiode zetten we ook in op een tevredenheidsonderzoek. Onder onze leden, bezoekers, vrijwilligers en medewerkers. Op basis van die uitkomsten maken we een verbeterplan om onze dienstverlening nog verder te optimaliseren.

CRM

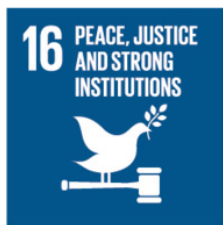
Om een relatie met onze leden en gebruikers op te kunnen bouwen, willen we hen beter leren kennen en willen we inzicht krijgen in hun interesses en behoeften. Zodat we op het juiste moment daarop in kunnen zetten en onze organisatie op die manier voor hen interessant en relevant kunnen maken. Landelijk en regionaal wordt gekeken naar mogelijkheden voor een ondersteunend systeem. We volgen deze ontwikkelingen op de voet en doen onderzoek naar de mogelijkheden voor onze eigen organisatie.

Stakeholdermanagement

We gaan de komende jaren actief aan de slag met stakeholdermanagement. We merken, door met steeds meer partijen in gesprek te gaan, dat we met elkaar aan hetzelfde doel werken binnen de gemeente. Door duidelijk in beeld te hebben wie onze stakeholders zijn kunnen we betere verbindingen maken en werken aan langdurige relaties en kunnen we optimaal van elkaars kwaliteiten, faciliteiten en middelen gebruik maken.

Bijlage 1 - Sustainable Development Goals

Bij onze doelstellingen vermelden we hoe deze passen in de Sustainable Development Goals (SDG's). Duurzaamheid in onze dienstverlening en als organisatie is een belangrijk speerpunt. Hieronder zijn alle Sustainable Development Goals weergegeven. Wanneer je op een van de iconen klikt, lees je meer over dit specifieke goal.



Bijlage 2 - Bestuursakkoord 2022 - 2026 Gemeente Altena

In dit meerjarenbeleidsplan tonen wij hoe wij per wettelijke kernfunctie, gerelateerd aan het Bestuursakkoord van de gemeente Altena, onze maatschappelijke bijdrage aan alle inwoners in Altena vorm geven. Hieronder is de inhoudsopgave van het Bestuursakkoord weergegeven. Zodat u weet aan welke onderwerpen onze doelstellingen relateren. [Hier leest u het complete Bestuursakkoord.](#)

- | | | | |
|-----|--|-----|--|
| 1. | <i>Inwoner en bestuur</i> | | |
| 1.1 | Uitnodigend bestuur en kerngericht werken | | 3.4.1 Havenontwikkeling |
| 1.2 | Sterke speler, in de regio en daarbuiten | 3.5 | 3.4.2 Insteekhaven |
| 1.3 | Veiligheid, ondermijning en drugsriminaliteit | 3.6 | 3.4.3 Derde haven |
| | 1.3.1 Veiligheidsbeleid | | |
| | 1.3.2 Buurtpreventie | 4. | <i>Duurzaam Altena</i> |
| | 1.3.3 Informatiegestuurd werken/actief toezichtsbeleid | 4.1 | Programma implementatie Omgevingsweg |
| | 1.3.4 Huiselijk geweld | 4.2 | Veense Put |
| 1.4 | Media | 4.3 | Arbeidsmigranten |
| 2. | <i>Altena samenredzaam</i> | 4.4 | Duurzaamheid |
| 2.1 | Bestaanszekerheid | | 4.4.1 Minder CO2 uitstoten en meer vastleggen |
| | 2.1.1 Armoede | CO2 | 4.4.2 Meer duurzame opgewekte energie, besparen en innoveren |
| | 2.1.2 Samen leven | | |
| | 2.1.3 Vluchtelingen | 4.5 | Wonen |
| | 2.1.4 MidZuid | 4.6 | Agrarische sector en circulair voedselsysteem |
| 2.2 | Kansengelijkheid | 4.7 | Afval en grondstoffen |
| | 2.2.1 Jeugd | | |
| | 2.2.2 Onderwijs | 5. | <i>Bereikbaar Altena</i> |
| 2.3 | Gezond leven | 5.1 | Uitwerking mobiliteitsvisie |
| | 2.3.1 Vitaal Altena | 5.2 | Ontsluiting kern Werkendam |
| | 2.3.2 Gezondheid | 5.3 | De A27 en het onderliggend wegennet |
| | 2.3.3 Sport | 5.4 | Openbaar vervoer, veer- en fietsverbindingen |
| | 2.3.4 Sociale Altenacode (Maatschappelijke agenda) | 5.5 | Beheer van wegen, water, groen, riool en verlichting |
| | 2.3.5 Stratigisch vastgoedbeleid | | |
| | 2.3.6 Strategisch accommodatiebeleid | | |
| 3. | <i>Veelzijdig Altena</i> | 6. | <i>Facility en Financiering</i> |
| 3.1 | Visie op Werken in Altena 2035 | 6.1 | HRM-Huisvesting-Dienstverlening-Vastgoed |
| 3.2 | Natuur, landschap en water | 6.2 | Huisvesting en Dienstverlening |
| | 3.2.1 Natuur | 6.3 | Altena in control |
| | 3.2.2 Landschap van Altena | 6.4 | Verwachte ontwikkelingen |
| 3.3 | Bedrijventerreinen | 6.5 | Gemeentelijke belastingen |
| 3.4 | Maritiem | | |